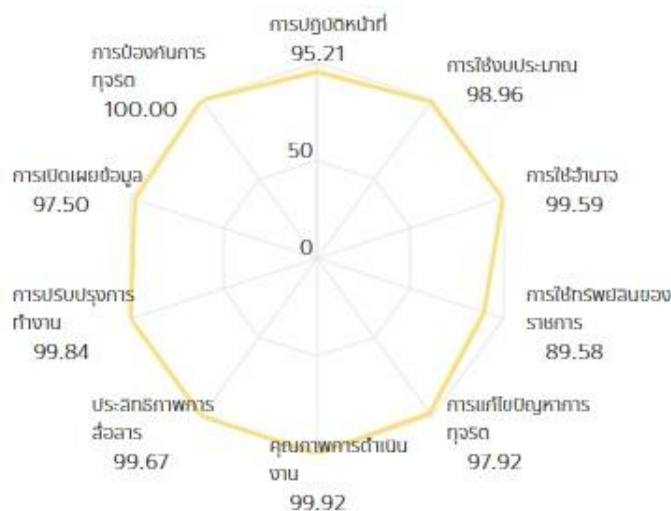


**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพูลู
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพูลู อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน**

คะแนนภาพรวม 98.32 คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ผ่านดีเยี่ยม โดยผลการประเมินฯ
จำแนกคะแนนรายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	1 การปฏิบัติหน้าที่	95.21
	2 การใช้งบประมาณ	98.96
	3 การใช้อำนาจ	99.56
	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.58
	5 การแก้ปัญหาการทุจริต	97.92
EIT	6 คุณภาพการดำเนินงาน	99.92
	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.67
	8 การปรับปรุงการทำงาน	98.84
OIT	9 การเปิดเผยข้อมูล	97.50
	10 การป้องกันการทุจริต	100
คะแนนเฉลี่ย		98.32

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 95 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 95 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 99.40 คะแนน ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลูต้องรักษามาตรฐานในการดำเนินงานและพัฒนางานให้ดียิ่งๆขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานโดยวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ใน 7 ประเด็นสำคัญ ประกอบด้วย (1)กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (2) การให้บริการและระบบ E-Service (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน ปี 2568
ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ		
IIT	i1 เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ปฏิบัติงานหรือให้บริการต่อผู้มาติดต่อราชการอย่างเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	96.88
	i2 เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ปฏิบัติงานหรือให้บริการต่อผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	88.75
	i3 เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานให้บริการในภารกิจองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู หรือไม่	100
EIT	e1 เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน ตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	99.30
	e2 เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียม มากน้อยเพียงใด	99.52
	e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ท่านหรือไม่	100
OIT	O7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100
	O8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินประจำปี	100
	O9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
	O10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ที่มีคะแนนเฉลี่ย 98.32 ซึ่งเป็นคะแนนที่สูง แต่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการในส่วนของการให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน รวมถึงการให้บริการผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันให้ดียิ่งขึ้น

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน ปี 2568
ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service		
IIT	i1 เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ปฏิบัติงานหรือให้บริการต่อผู้มาติดต่อราชการอย่างเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	100
	i2 เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ปฏิบัติงานหรือให้บริการต่อผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	100
	i3 เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานให้บริการในภารกิจองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู หรือไม่	100
EIT	e1 เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน ตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	99.30
	e2 เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียม มากน้อยเพียงใด	99.52
	e4 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลูมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	99.08
	e5 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	98.12
	e6 เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลูสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	99.08
	e7 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มากน้อยเพียงใด	96.22
	e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลูหรือไม่	96.66
OIT	o11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100
	o12 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100
	O13 E-Service	100
	o25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและระบบ E-Service พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ได้จัดทำระบบ E-Service ตามภารกิจด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ โดยที่ผู้มาติดต่อไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อ เช่น การขอรับการสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะเสีย เป็นต้น แต่ก็ยังมีผู้มาติดต่อบางส่วนที่ยังไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีระบบ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อแล้ว ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ E-Service ต่าง ๆ ให้กับผู้มาติดต่อได้ทราบ

มากขึ้น เช่น การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ต่าง ๆ และเผยแพร่ผ่านช่องทางทั้งที่เป็นทางการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพูลู (เสียงตามสาย, Facebook, Line,) และช่องทางที่ไม่เป็นทางการผ่านกลุ่มเครือข่ายต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพูลู

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี 2568
ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ		
EIT	e4 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพูลู มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	99.08
	e5 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพูลู มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	98.12
	e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	99.08
	e7 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพูลู มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	96.22
OIT	o1 โครงสร้าง	100
	o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100
	o3 อำนาจหน้าที่	100
	O4 ข้อมูลการติดต่อ	100
	O5 ข่าวประชาสัมพันธ์	100
	O6 Q&A	100
	O9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ที่มีคะแนนเฉลี่ย 99.31 คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่สูง บ่งบอกถึงการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ สามารถเข้าถึงและตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นอย่างดี แต่ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพูลูควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อจะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน ปี 2568
ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ		
IIT	i10 ในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีเจ้าหน้าที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	100
	i11 ในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	96.77
	i12 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	98.06
OIT	o30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบน	100
	o31 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ย 98.96 คะแนน พบว่า ส่วนใหญ่แล้วเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ได้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องในการดูแลและใช้ทรัพย์สินทางราชการ แต่ยังมีเจ้าหน้าที่อีกบางส่วนที่เป็นสัดส่วนที่น้อยมากยังเข้าใจไม่ชัดเจน ดังนั้น จึงควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดความเข้าใจครบถ้วน ชัดเจน

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน ปี 2568
ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง		
IIT	i4 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	100
	i5 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100
	i6 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	100
OIT	o8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100
	o14 รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
	o15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
	o16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
	o17 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลูมีคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุด

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ควรรักษามาตรฐานการดำเนินการดังกล่าว โดยการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี 2568
ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล		
IIT	i7 ผู้บังคับบัญชาในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	100
	i8 ผู้บังคับบัญชาในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	100
	i9 การบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100
OIT	O18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
	O19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100
	O20 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100
	O21 การขับเคลื่อนจริยธรรม	100

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลูมีคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ควรรักษามาตรฐานการดำเนินการดังกล่าว โดยการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความคำถาม	คะแนน ปี 2568
ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน		
IIT	I13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	100
	I14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบของหน่วยงานของท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	98.06
	I15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	100
OIT	o22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
	o23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
	o24 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
	o26 ประกาศเจตนาธรรมเนียมนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100
	o27 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100
	o28 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100
	o29 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100
	o30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	100
	o31 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
	O32 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100
	O33 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100
	O34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
o35 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	

จากการวิเคราะห์ข้อความคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลูมีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 99.87 ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ควรรักษามาตรฐานการดำเนินการดังกล่าว โดยการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการที่ 1 การปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 69
ผลคะแนนด้านการปฏิบัติงานได้คะแนนค่อนข้างสูง แต่ยังคงต้องมีจุดที่ต้องเพิ่มเติมคือการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการให้เป็นมาตรฐาน	<p>หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก สำนักปลัด</p> <p>หน่วยงาน รับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ</p>	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับประชาชน ในแต่ละภารกิจ และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หรือช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ประชุมชี้แจงและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน รวมถึงคู่มือการให้บริการประชาชนให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้อำนวยการ กำชับและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ 	วันที่ 1 ต.ค. 68 – 31 มี.ค. 69

มาตรการที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 69
การให้บริการ E-service แม้ได้คะแนนที่สูง แต่ก็ควรมีการดำเนินการที่รักษามาตรฐานระดับคะแนนเอาไว้ โดยการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ให้ประชาชนได้รับทราบเพิ่มมากขึ้น	<p>หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก สำนักปลัด</p>	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ต่าง ๆ และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน	วันที่ 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

มาตรการที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 69
ด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์ถือว่าได้รับคะแนนที่สูง ดังนั้นควรต้องมีการรักษามาตรฐาน โดยการการพัฒนาเว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้ทันสมัย และเพิ่มเติมการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	<p>หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก สำนักปลัด</p> <p>หน่วยงาน รับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ</p>	<p>. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในสื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นทางการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู เช่น Facebook, Line, YouTube เป็นต้น</p> <p>3. มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ ที่สามารถชี้แจง หรือตอบคำถามต่าง ๆ</p>	วันที่ 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

มาตรการที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการในปี งบ 69
คะแนนด้านนี้มีคะแนนที่สูง แต่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมในเรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	<p>หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก สำนักปลัด และ กองคลัง</p>	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แจกเวียน คู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบ รวมถึงจัดประชุมชี้แจงให้แก่เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู	วันที่ 1 ต.ค. 68 – 30 เม.ย. 69

มาตรการที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 69
คะแนนในกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างได้คะแนนที่สูง แต่ก็ยังต้องมีการดำเนินการส่งเสริมบุคลากรด้านนี้โดยการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้และเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก กองคลัง สำนักปลัด	1. จัดอบรมโครงการคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ 2. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ	วันที่ 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

มาตรการที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 69
คะแนนการบริหารงานบุคคลได้รับคะแนนที่สูงอยู่แล้ว ดังนั้นควรรักษามาตรฐานในการดำเนินงานโดยการเสริมสร้างการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก ทุกส่วนราชการ	1. ผู้บริหารต้องยึดถือและปฏิบัติตามประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเคร่งครัด ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม 2. กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะที่สามารถวัดผลได้ชัดเจน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมิน	วันที่ 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

มาตรการที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 69
<p>คะแนนด้านการป้องกันทุจริตภายในหน่วยงาน เป็นด้านที่ได้คะแนนมากที่สุด ดังนั้น ควรมีการดำเนินการรักษามาตรฐานการดำเนินการในด้านนี้ โดยการส่งเสริมความรู้ในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงการยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน</p>	<p>หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก สำนักปลัด</p>	<p>1.จัดอบรมโครงการคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพญา 2.จัดโครงการการเสริมสร้างความรู้ (KM) ในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ปลอดการทุจริต</p>	<p>วันที่ 1 ต.ค. 68 – 30 เม.ย. 69</p>