

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๙๗.๗๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำหรับคะแนนของผลการประเมินแต่ละส่วน สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ คะแนนประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๙๗.๖๒ คะแนน

ส่วนที่ ๒ คะแนนประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๒.๑ ส่วนที่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการตอบด้วยตัวเอง ๙๖.๘๙ คะแนน

๒.๒ ส่วนที่ผู้ประเมินจัดเก็บ ๙๒.๕๐ คะแนน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ๑๐๐ คะแนน

สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ได้วิเคราะห์ผลการประเมินและกำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

ที่	กระบวนการ	ผลการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลการประเมินปี พ.ศ.๒๕๖๖ พบว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับที่เป็นที่น่าพอใจ แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการ	อบต.ป่าพลู ควรมีการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้มากขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นในทางปฏิบัติ ควรมีการจัดเวทีประชาคมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นให้เพิ่มมากขึ้น จากที่จัดประชาคมรวม	จัดเวทีประชาคมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการกำหนดแผนการพัฒนาท้องถิ่นให้ครบทั้ง ๑๔ หมู่บ้าน	ก.พ.ถึง มิ.ย. ๒๕๖๗	ทุกส่วนราชการโดยสำนักปลัดเป็นเจ้าภาพ

		ดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ	ในระดับตำบลควร จัดประชาคมใน ระดับหมู่บ้านให้ ครบทุกหมู่บ้าน			
๒	การให้บริการและ ระบบ E-Service	อบต.ป่าพลู มีการ ให้บริการในหลายภารกิจ ตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้มีผู้มารับบริการ จำนวนมากและ ประกอบด้วยหลายกลุ่ม อาทิ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่ม เด็กและเยาวชน ผู้นำ ชุมชน ซึ่งแต่ละ กลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพ ในด้านเทคโนโลยีที่ แตกต่างกัน ดังนั้น การ จะให้บริการด้าน E- Service จำเป็นต้องคำนึง ศักยภาพของ กลุ่มเป้าหมายด้วย ผลจากการประเมินในปี ๒๕๖๖ สะท้อนถึง กลุ่มเป้าหมายจำนวน หนึ่งที่ยังไม่เข้าถึงการ ให้บริการ E-Service ของหน่วยงาน อาจจะมา จากหลายปัจจัย เช่น ไม่รู้ ว่ามีการให้บริการ E- service, ไม่มีศักยภาพใน การใช้บริการ E-Service, บริการ E-Service ของ หน่วยงานยังไม่ ครอบคลุม เป็นต้น ดังนั้น อบต.ควรจะมีการ ประชาสัมพันธ์ช่องทาง E-Service หรือ เพิ่มช่อง ทางการให้บริการ E- Service ให้มากขึ้น	จากผลการ วิเคราะห์สามารถ กำหนดแนว ทางการปฏิบัติได้ ดังนี้ ๑.การเพิ่มช่อง ทางการ ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการ E- Service ให้ ครอบคลุม กลุ่มเป้าหมายมาก ขึ้น เช่น Facebook Line Website เสียงตาม สาย เป็นต้น ๒.การเพิ่มช่อง ทางการให้บริการ E-Service ให้ ครอบคลุมงาน บริการมากขึ้น	๑.การเพิ่มช่อง ทางการ ประชาสัมพันธ์ การให้บริการ E-Service ๒.การเพิ่มช่อง ทางการ ให้บริการ E- Service	ม.ค.ถึง ก.ค. ๒๕๖๗	ทุก ส่วน ราชการโดย สำนักปลัด เป็นเจ้าภาพ

๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากผลการประเมินพบว่าส่วนใหญ่ผู้รับบริการมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์จากอบต.ป่าพลู ในช่องทางต่างๆ ซึ่งถือว่าเป็นที่น่าพอใจ ถือได้ว่าการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีประสิทธิภาพระดับหนึ่ง แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	การเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล โดยการเพิ่มแอดมินหรือผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เนื่องจากที่ผ่านมาได้มอบหมายให้เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์เป็นผู้ตอบข้อซักถาม รวมถึงประชาสัมพันธ์ต่างๆเพียงคนเดียว	แต่งตั้งคณะทำงานการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน	ม.ค.ถึงก.ค. ๒๕๖๗	ทุกส่วนราชการโดยสำนักปลัดเป็นเจ้าภาพ
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ได้มีการดำเนินการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ดี แต่ยังมีเจ้าหน้าที่บางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู ควรมีการสร้างการรับรู้ในการใช้ทรัพย์สินของราชการในเจ้าหน้าที่ทุกระดับ	การจัดประชุมชี้แจงการใช้ทรัพย์สินของราชการ และกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง	ม .ค . ถึงสิงหาคม ๒๕๖๗	กองคลัง

๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จากผลการประเมินพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลุสามารถดำเนินการได้ดีในระดับหนึ่ง แต่ยังมีเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในการจัดซื้อจัดจ้างเฉพาะช่องทางเว็บไซต์ ควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้เพิ่มขึ้น	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ในช่องทาง Facebook fan page	ม.ค. ถึง สิงหาคม ๒๕๖๗	สำนักปลัด
๖	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ด้านกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จากผลการประเมินพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลุสามารถดำเนินการได้ดีในระดับหนึ่ง แต่ยังมีเจ้าหน้าที่บางรายที่เห็นว่ายังไม่ได้รับการพัฒนาฝึกอบรม เท่าที่ควร ดังนั้นหน่วยงานควรมีการเปิดโอกาสหรือจัดอบรม ให้แก่บุคลากรให้ครอบคลุมมากขึ้น	๑.องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลุจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับ การอบรม พัฒนา ศักยภาพ ตามสายงานเพิ่มมากขึ้น ๒.จัดกิจกรรมหรือโครงการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่	๑.องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลุจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมพัฒนา ศักยภาพตามสายงานเพิ่มมากขึ้น ๒.จัดกิจกรรมหรือโครงการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่	ม.ค. ถึง สิงหาคม ๒๕๖๗	สำนักปลัด
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลุสามารถดำเนินการได้ดีในระดับหนึ่ง แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูล	เผยแพร่ช่องทาง ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน การทุจริตในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	การเพิ่มกล่องรับข้อ ร้องเรียนด้านการทุจริต ภายในหน่วยงานเพิ่มเติมจากการร้องเรียนช่องทางออนไลน์	ม.ค. ถึง สิงหาคม ๒๕๖๗	สำนักปลัด

		หรือร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน				
--	--	--	--	--	--	--

\*\*\*ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑.ด้านการให้บริการ E-Service เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลูมีภารกิจในหลายด้าน ซึ่งบางด้านยังมีข้อจำกัดด้านข้อมูลหมาย และระเบียบ ทำให้ไม่สามารถให้บริการ E-Service ได้ ขณะเดียวกันประชาชนในพื้นที่หลายกลุ่ม เช่น ผู้สูงอายุ กลุ่มชาติพันธุ์ที่มีที่ตั้งในพื้นที่สูงที่ไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายโทรศัพท์ เป็นต้น ยังไม่พร้อมในการขอรับบริการในรูปแบบ E-Service

๒.การเปิดโอกาสให้ประชาชนจำนวนมากเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนพัฒนาท้องถิ่น เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ต้องประกอบอาชีพในช่วงเวลากลางวัน ดังนั้นในวันและเวลาราชการเมื่อหน่วยงานลงพื้นที่จัดประชาคม ทำให้มีประชาชนเข้าร่วมจำนวนน้อย ขณะเดียวกันหน่วยงานลงพื้นที่จัดเวทีเวทีประชาคมช่วงเย็นและกลางคืน ประชาชนก็อ่อนเพลียจากการประกอบอาชีพ ทำให้มีการเข้าร่วมประชาคมจำนวนน้อยเช่นกัน